**As-is-system**

* Tình hình hoạt động của quán?
* Trước tết như nào?
* Sau tết như nào?
* **Khách hàng mua hàng bằng những cách nào?**
  + Hóa đơn
  + Quá trình thanh toán, hình thức thanh toán
  + Mua trực tiếp tại quán
    - Quy trình -> workflow
  + Nhận order trên fanpage
    - Quy trình -> workflow
  + Nhận order trên shopee food, grab food
    - Quy trình -> workflow
* Khách hàng mục tiêu của quán là người như thế nào? (mong muốn, văn hóa, …)
* Nhu cầu khách hàng
* **Nhân viên nhận đơn hàng bằng những cách nào?**
  + Order
  + Bấm đơn
  + In đơn
  + Giao cho đầu bếp
  + In hóa đơn
  + Thu thập hóa đơn
* Nhân viên sẽ chuẩn bị nguyên liệu trước khi mở bán
  + Nhập hàng
  + Xử lý hàng
  + Phiếu nhập hàng, hóa đơn
  + Giao nhận hàng
* **Những vấn đề gặp phải trong quá trình mua bán?**
  + Chậm trễ?
  + Không hiệu quả?
  + Hiệu suất thấp?

-> Nghe và suggest các

**To-be-system**

* **Những mong muốn về chức năng của phần mềm?**

*-> Những yêu cầu chức năng có gì? -> lập use case cho từng chức năng*

* **Những thông tin cần lưu trữ trong quá trình hoạt động?**

*-> Dữ liệu -> lập DB Diagram*

* **Giao diện của phần mềm**
  + Có những trang gì? (nút, thông tin, …)
    - Khách hàng
    - Nhân viên
  + Phong cách hiện đại hay cổ điển
  + Đơn giản hay chi tiết
  + Tự động hóa quy trình hay lựa chọn thủ công

*-> Phác thảo giao diện cho từng trang*